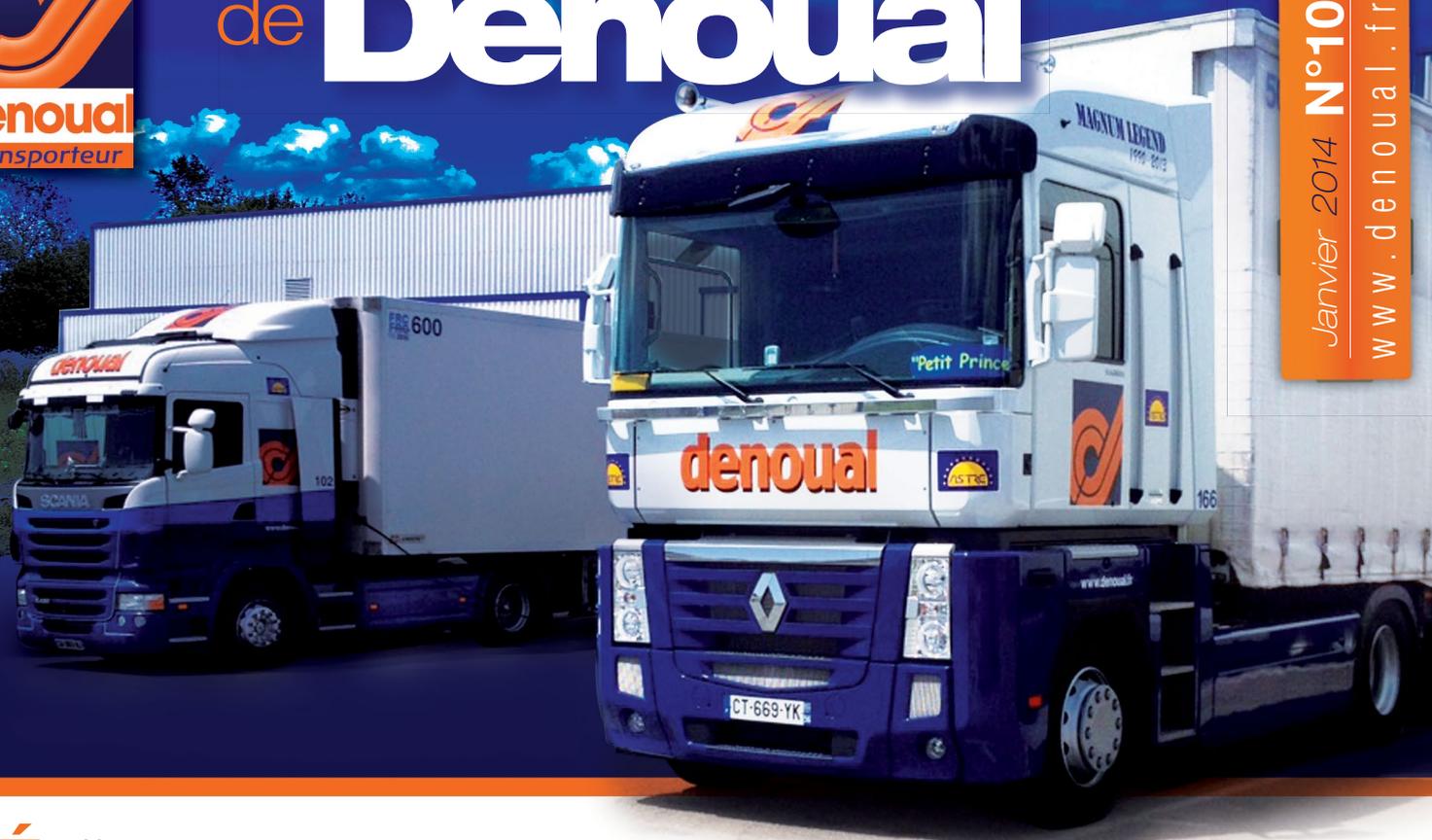




Le Journal de Denoual

Janvier 2014 N°10
www.denoual.fr



Édito

■ Nous venons de traverser une année 2013 pleine de rebondissements. Un début d'année marqué par un contexte économique morose, une agro-industrie bretonne qui vacille avec des dépôts de bilan retentissants. Une activité printanière qui tarde à démarrer, du froid, de la pluie, des produits saisonniers qui ne se vendent pas... et donc qui ne se transportent pas. Et puis pour finir d'assombrir ce tableau, une ECOTAXE annoncée en juillet puis reportée en octobre. Bref tous les signaux étaient au rouge et même en voulant rester optimiste, j'avoue que la fin d'année 2013 s'annonçait plutôt inquiétante pour notre profession.

Et puis, et puis, l'horizon s'est éclairci à l'automne. Une vague d'espoir est née avec l'annonce de reporter l'ECOTAXE en janvier 2014 puis quelques temps plus tard de mettre cette mesure en "stand-by" pour une période non définie.

Enfin, nous pouvons être un peu plus optimistes pour 2014 et envisager les mois à venir avec plus de sérénité.

Sans aller trop loin dans l'analyse politique de ce qui s'est passé en Bretagne cet automne, je retiendrai qu'il y a encore des hommes et des femmes en Bretagne qui veulent continuer d'entreprendre sur le territoire local. Nous faisons partie de ces entreprises et en 2014 nous continuerons de proposer à nos clients du personnel, des conducteurs et un savoir-faire "MADE IN FRANCE" même si cela peut parfois nous faire perdre des parts de marché au détriment de concurrents "low-cost".

Dans ce numéro nous mettrons en avant comme d'habitude, les sujets qui font le quotidien de l'entreprise (clients du mois, repas fin d'année, nouveaux services...) et nous ferons aussi un focus sur la mise en place dès le début de l'année d'un Plan de Prévention des Risques Routiers au sein de l'entreprise. Notre flotte poids lourds parcourt plus de 11 millions de kilomètres chaque année et nous avons souhaité cette année lancer un programme de sensibilisation à la sécurité routière au sein de l'entreprise.

Sommaire

Le client du mois	page 2
Le service exploitation se renforce	page 2
Vu dans la presse	page 2
Aditec	page 3
Le Plan Prévention Risque Routier	page 3
Repas de fin d'année	page 4
Logistique	page 4
Nous ont rejoints en 2013	page 4
Retraites/Naissances/Mariage	page 4

Alors bonne route en ce début d'année 2014
et bonne lecture à toutes et à tous
Régis DENOUAL



du Bruit dans la Cuisine

LE CLIENT DU MOIS

Nous avons débuté une collaboration avec la société MDF KITCHEN pour livrer leur nouveau magasin qui a ouvert à Dijon 21 en octobre 2013.

La société MDF KITCHEN a été créée à Rennes en 2000. Cette société dispose de plus de 26 magasins en France, sous la marque "Du Bruit dans la Cuisine".

Selon leur propos voilà ce qui définit le mieux la spécificité de leur société :

« A travers ses magasins, la société "du Bruit dans la Cuisine" se veut un espace de découverte, de rencontre et d'initiation... Notre mission consiste donc à rassembler dans un lieu unique, tout ce qui a trait à l'art culinaire et faire partager notre passion de la cuisine en répondant aux attentes d'authenticité, de convivialité, de gourmandise. »

Les magasins de l'enseigne disposent de plusieurs rayons (épicerie fine, ustensiles, arts de la table, bibliothèque, pédagogie, démonstration cuisine...).

Le magasin de Dijon se situe au centre d'un vaste complexe commercial "La Toison d'or" et les modalités de livraison sont strictes : nous devons livrer avec un porteur hayon puis le conducteur doit déposer les palettes dans un ascenseur puis les convoyeur jusqu'au magasin avec son transpalette.



Kevin Maggioni, livreur de la tournée

Un vrai challenge logistique que nous avons su mener durant toute la campagne de Noël.

Comme le souligne Sophie Garancher (Responsable Logistique de MDF KITCHEN) : « Le point majeur attendu est un respect de l'heure de livraison. En effet, les produits livrés le matin à 7h, doivent être mis en rayon avant l'ouverture du magasin vers 9h. »



LE SERVICE

EXPLOITATION SE RENFORCE !

Pour répondre au mieux aux demandes de nos clients et proposer de nouveaux services nous avons étoffé le service Exploitation à Elven depuis plusieurs mois.

STEPHANIE MAIRE :

Sur la partie **International et Affrètement**, Stéphanie Maire a été recrutée durant l'année 2013 pour renforcer l'équipe d'exploitation et lui donner une ouverture à l'International.

Stéphanie dispose d'une solide expérience dans le transport puisqu'elle a exercé de nombreuses années en suisse dans ce domaine avant de venir vivre en Bretagne. Elle parle couramment l'anglais et l'allemand. Depuis son arrivée nous pouvons proposer à nos clients de les accompagner pour la gestion de leurs flux sur l'Export ou l'Import. Elle est le lien de l'entreprise avec les 40 membres Européens du réseau ASTRE - PALET SYSTEM pour la gestion de nos expéditions à l'International.



Stéphanie Maire, affrètement international

MANUELLA LE CADRE :

Présente dans l'entreprise depuis 2012, Manuella a pris de nouvelles fonctions au sein de la cellule exploitation. Elle intervient en tant **qu'Assistante d'Exploitation**.

Son rôle, réceptionner les commandes de nos clients au fil de l'eau et les enregistrer sur le planning des exploitants. La plupart des commandes arrivent maintenant sur des supports EXTRANET de nos clients (TRANSPOREON, TRANSWIDE, MERCAREON, PLANET...) et il faut aller plusieurs fois par jour "importer" les commandes de nos clients dans notre système informatique. Une fois la commande enregistrée et validée, il convient souvent de lui associer un créneau horaire de chargement pour le lendemain. On voit bien là l'influence des nouvelles technologies de communication dans le métier d'exploitant.



Manuella Le Cadre, assistante d'exploitation

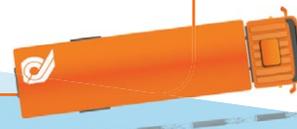


VU dans la PRESSE PROFESSIONNELLE

Le 1^{er} DAF Euro VI livré en FRANCE

Remise des clés à Pierrick Denoual par Michel Duclos (Garage Duclos Bretagne) concessionnaire DAF Bretagne.

La norme Euro VI fixe les nouvelles limites de rejets polluants pour les véhicules poids-lourds immatriculés depuis le 1^{er} janvier 2014.



ADITEC

AVEC LE CHARIOT EMBARQUÉ LA LIVRAISON SIMPLIFIÉE



Janvier 2014, nous mettons en service pour le compte de la société ADITEC basée à St-Avé, un nouveau véhicule adapté pour la livraison sur chantier en autonomie.

La société ADITEC est spécialisée dans la vente aux entreprises de matériaux pour le BTP (enduits de façades...). Elle a fait le choix de livrer ses clients "en direct" sur les lieux de construction. Les clients d'ADITEC n'ont donc pas de chariots élévateurs de déchargements à louer car les palettes sont livrées par notre conducteur avec le "chariot embarqué" qui est à l'arrière de notre semi-remorque.

Qui utilise ce genre de chariot ? Nous pouvons mettre ces véhicules à disposition de sociétés qui doivent livrer leurs produits sur des accès dépourvus de moyens de déchargements (maisons individuelles en construction, immeubles, fermes...) et souvent inaccessibles avec des véhicules classiques ou munis de hayon élévateur.

L'intérêt du chariot embarqué : ce n'est plus le véhicule qui se poste au plus près du lieu de déchargement mais le chariot élévateur qui va déposer la palette à l'endroit demandé par le client.

Pour la société ADITEC, nous avons investi dans un chariot **MANITOU TMT 25 S tout terrain de capacité de levage de 2T500 avec un mât télescopique.**



Yannick Le Mouel, conducteur affecté au véhicule

LE PLAN PRÉVENTION **RISQUE ROUTIER**

Le risque routier est la première cause d'accident mortel au travail.

Savoir l'anticiper, c'est éviter des conséquences dramatiques.

Avec plus de 11,3 millions de kilomètres parcourus en 2013, nous évoluons tous les jours dans un environnement sensible.

Cette année, en partenariat avec notre assureur, ACTRI, et le cabinet "AVENIR PRÉVENTION", nous avons décidé de mettre en place une démarche de prévention et d'analyser tous les sinistres si petits soient-ils.

Qui est en charge du dossier ?

Kristina Nicol se chargera de s'entretenir avec vous lorsqu'un sinistre surviendra. Elle sera assistée sur le terrain par Jean-Bernard Lizano.



Kristina Nicol,
responsable relations
humaines



Jean-Bernard Lizano,
formateur des conducteurs

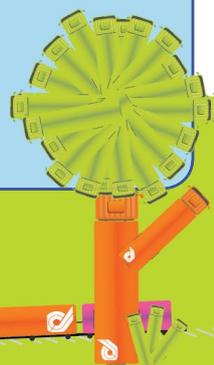


Quel est le but de l'entretien ?

L'entretien aura surtout un rôle préventif de façon à faire ressortir au mieux les causes du sinistre (vitesse, météo, configuration route, santé...) pour réfléchir ensemble à améliorer et que cela ne se reproduise plus.

Forts de ces remarques et analyses, nous communiquerons plusieurs fois dans l'année à l'ensemble du personnel sur les retours d'expériences suite à ces sinistres.

Objectif du PPRR :
**Réduire le nombre
de sinistres routiers en 2014**



Soirée du 30/11/2013

Repas de fin d'année & Départs en retraite

Comme chaque année, les membres du Comité d'Entreprise avaient organisé plusieurs repas pour clôturer la fin d'année. 4 repas ont été organisés autour des sites de ELVEN 56, CHEVIGNY SAINT SAUVEUR 21, RENNES 35 et MACON 71.

Les repas d'Elven et de Dijon ont permis de mettre à l'honneur 6 salariés qui avaient pris leur retraite dans le courant de l'année 2013 :

Bernard Le Medec (Chef de Parc), Christian Le Feuvre (Conducteur), Jean Luc De Rojas (Conducteur), Maurice Gillet (Conducteur et Cariste), René Pernet (Conducteur) et Thérèse Le Duin (Agent d'entretien) .

C'est dans la bonne humeur qu'ils ont été remerciés pour l'ensemble du temps passé aux Transports DENOUAL.

Bonne retraite !



Philippe Chalencou, directeur de Denoual Dijon et le futur retraité, Jean-Luc De Rojas accompagné de son épouse. (René Pernet est absent sur la photo).



Remise de cadeaux par Régis et Pierrick Denoual, dirigeants de la société, et les membres du CE aux futurs retraités : Joël Crequer et Jean-François Stoll. (Marie Thérèse Le Duin est absente sur la photo).



Logistique 2015

Nous pouvons maintenant l'annoncer, la Communauté d'Agglomération du Pays de Vannes valide notre projet de construire un entrepôt LOGISTIQUE dans la **Zone H.Q.E.** (Haute Qualité Environnementale) du GOHELIS à ELVEN 56.

Nous devons donc pouvoir entreprendre cette construction dans le courant de l'année 2014 et nous disposerons ainsi dès 2015 de 3000 m² de surfaces logistiques complémentaires pour accompagner nos clients dans les domaines du stockage, préparation de commandes, picking, et bien d'autres activités.



Nous ont rejoints en 2013

CDI		
Tizio Nicolas	mai 2013	Cariste à Elven
Garnier Julien	septembre 2013	Conducteur à Elven
Bonnenfant Fabien	décembre 2013	Conducteur à Elven
Maire Stéphanie	décembre 2013	Exploitante
Frasson Cédric	janvier 2014	Conducteur à Dijon

Départs en retraite

	ENTRÉE	DÉPART
Le Médec Bernard	11/03/1974	31/03/2013
Gillet Maurice	11/03/1974	31/03/2013
Le Duin Marie Thérèse	01/04/1986	28/02/2013
Le Feuvre Christian	16/10/1978	31/08/2013
De Rojas Jean-Luc	10/01/2000	31/12/2013
Pernet René	02/01/2002	31/12/2013

Naissances en 2013

Pedrono Capucine	24/01/2013
White Énora	10/03/2013
Imakhloufen Massyl	08/05/2013
Pautremat Marie	14/07/2013
Le Luhern Lilwen	06/08/2013
Le Luhern Timéo	06/08/2013
Caillot Loan	26/12/2013

Mariage en 2013

Kristina et Thomas Nicol	17/08/2013
--------------------------	------------