



Édito

■ Permettez-moi de vous adresser à toutes et à tous mes meilleurs vœux pour cette année 2012.

Au moment de faire le bilan de 2011 et d'envisager 2012, j'ai forcément une pensée émue pour un de nos fidèles collaborateurs que la maladie a emporté cet été. Philippe Le Jallé a accompagné le développement de l'entreprise pendant près de 30 ans. C'était notre comptable depuis 1982 et il avait tout connu de l'histoire de l'entreprise. Il avait eu à cœur d'ailleurs de nous en relater des moments épiques dans un numéro précédent comme les repas de fin d'année, les "méchouis" à Montgolérien sans oublier les départs en retraite. Je ne pouvais me tourner vers 2012 sans évoquer son souvenir car une entreprise c'est avant tout des hommes et des femmes et même si la réalité nous oblige à toujours nous tourner vers l'avant, on ne doit pas oublier ceux qui ont contribué à son histoire et à ce qu'elle est aujourd'hui.

Depuis 2008, nous évoluons dans un schéma économique fortement remis en question par les diverses crises qui frappent un peu partout dans le monde. Tout le monde pensait qu'après la crise de 2008, la croissance repartirait en 2010 puis comme rien ne s'emballait en 2010, on s'est dit que 2011 serait l'année de la reprise. Et bien non, 2011 touche à sa fin et force est de constater que l'économie européenne est au point mort et que la crise est toujours bien présente. Dans ce contexte économique plutôt défavorable, nous allons une fois de plus en 2012, appliquer nos "basiques" pour continuer d'exister et pouvoir faire la différence dans un monde de plus en plus concurrentiel.

Depuis 4 ans, nous avons su nous fédérer autour de valeurs fortes pour que l'entreprise continue de se développer dans un contexte économique compliqué. Seul le respect de ces valeurs nous permettra une fois de plus en 2012 de passer cette crise car c'est la force d'une PME comme la nôtre, innover tout en respectant ses basiques.

Sommaire

Édito	page 1
Rail/Route	page 2
Logistique	page 2
Le client du mois	page 3
Parking de Dijon	page 3
Transmarocaine	page 3
Repas de fin d'année	page 4
Dif	page 4
Nous ont rejoints en 2011	page 4
Naissances/Mariages en 2011	page 4

Ces valeurs qui nous ont permis depuis plusieurs années de faire progresser les Transports DENOUAL et qui doivent continuer de nous animer en 2012 :

- La Qualité de Service et l'exigence du Travail bien fait
- Notre disponibilité et notre réactivité commerciale
- Du personnel et des conducteurs professionnels "made in France"
- Du matériel récent, propre et adapté aux besoins des clients
- Notre appartenance au réseau ASTRE

Voilà les principales valeurs que je souhaite partager avec vous en 2012 et qui nous permettront d'avancer en attendant des jours meilleurs.

Pour illustrer ces propos, vous trouverez dans ce numéro des articles sur des actions commerciales engagées récemment, mais aussi sur nos investissements en cours (multimodal, extension site bourguignon, logiciel de logistique...) sans oublier l'actualité qui fait notre quotidien (repas de fin d'année, embauche).

Je vous souhaite à toutes et à tous une très belle année 2012.

Régis Denoual

Pierrick Denoual et Philippe Chalencan vous adressent leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année.



"RAIL-ROUTE"

Denoual passe au Multimodal

Lancée par COMBIWEST en mars 2011, la ligne "Rail/Route" tourne quotidiennement depuis presque un an entre 35 Rennes et 71 Macon.

Dès 2010 et l'annonce de la mise en place de cette ligne ferroviaire, nous avons commandé nos premières caisses frigorifiques "Rail/Route" pour pouvoir mettre les marchandises de nos clients tous les soirs sur le train. Nous voulions être parmi les premiers à pouvoir proposer ce service "plus écologique" à nos clients de l'agro-alimentaire.

Après plusieurs mois d'exploitation, nous pouvons dire que nous ne regrettons pas nos choix et que le résultat est au-dessus de nos attentes. D'ici peu nous disposerons d'un parc de 8 unités caisses mobiles (50% frigorifiques et 50% tautliner) ce qui nous permet de faire **3 navettes quotidiennes** entre les régions Bretagne/Rhône-Alpes chaque nuit.

Caisses avec rideaux coulissants, capacité : 2 m 60 hauteur intérieure



Terminal ferroviaire Rennes 35



Terminal ferroviaire Macon 71



Rail
Route



Au départ de Bretagne, les caisses sont chargées avec des produits alimentaires (surgelés, primeurs, conserves, gâteaux) au retour du Rhône-Alpes, les caisses sont chargées avec des emballages alimentaires mais aussi de la boisson et de l'épicerie. Face à la flambée du gasoil et à l'arrivée en 2013 de l'ECOTAXE, le "Rail/Route" nous permet de rester compétitifs et de ne pas perdre certaines parts de marché face à la concurrence notamment des transporteurs étrangers de plus en plus offensifs sur le territoire français.

Bien évidemment, les horaires fixes liés à l'exploitation d'un train (heure de départ fixe, heure d'arrivée...) ne permettront pas de basculer la majorité de nos trafics sur le rail mais cela est une alternative et ce mode de transport "vert" plaît beaucoup à nos clients, soucieux d'améliorer leur "bilan carbone".

Logistique LOGASTOCK arrive !



En 2008 nous avons annoncé la construction d'un entrepôt de stockage de 2 500 m² sur Elven. Aujourd'hui l'activité logistique fonctionne à plein régime, alimentée par 5 clients importants qui nous confient la gestion de leurs stocks de matières premières mais aussi de leurs produits finis pour certains. Aujourd'hui nous proposons de multiples activités logistiques sur le site d'Elven :

- Stockage de palettes (matières premières, produits finis)
- Préparation de commandes
- Etiquetage
- Echantillonnage
- Dépotage de container
- Distribution Nationale et Européenne via réseau PALET SYSTEM
- Enregistrement de température

Sur un de nos entrepôts nous venons de recevoir l'agrément sanitaire pour le stockage de produits Pet Food. Pour améliorer notre qualité de service sur cette activité, nous avons mis en place en décembre 2011 un nouveau logiciel : LOGASTOCK.

Ce produit, développé par la société XYRIC, va nous permettre d'améliorer la qualité de nos opérations de stockage (traçabilité, impression de BL, étiquetage "codes barres") et sera ouverte à nos clients. Ils pourront dès début 2012

se connecter sur notre "stock virtuel" et avoir une connaissance en temps réel des produits que nous stockons pour eux et des disponibilités de stock.

Enfin, pour couronner le travail de notre équipe logistique et répondre à la demande d'un de nos clients, nous avons obtenu des services de la DSV :

l'agrément sanitaire FR 56053 003 pour le stockage de produits "Pet Food".



L'équipe logistique en action. Gwenola, Mickaël, Maurice, Anne-Cécile et Vincent de la Société XYRIC.



Le client du mois

EUROGERM



Nous avons commencé à travailler avec la société EUROGERM en 1993. EUROGERM a été notre premier client "bourguignon" pour lequel nous avons proposé un service quotidien de distribution vers la Bretagne et les Pays de Loire.

Nous chargeons historiquement sur leur site de 21 Quétingny. Devenue trop à l'étroit et forte de son développement constant la société EUROGERM a déménagé sur leur nouveau site de 21 St Appolinaire.

Ce site a d'ailleurs déjà été agrandi. EUROGERM conçoit, développe et commercialise des ingrédients et auxiliaires technologiques destinés à la filière "blé - farine - pain". Leurs produits rentrent dans la fabrication et l'amélioration des ingrédients de panification.

Nous desservons leurs clients qui vont du simple meunier chez lequel nous allons livrer 1 seule palette ou quelques colis jusqu'à l'entreprise industrielle spécialiste de la fabrication de pain qui peut réceptionner un camion complet. Nous desservons la zone Ouest de la France qui comprend les Pays de Loire et la Bretagne depuis le département 72 jusqu'à la pointe du Finistère dans des délais de 24h à 48h.

La particularité du client "EUROGERM" réside dans le conditionnement de leurs produits. En effet, la majorité des produits sont conditionnés en sacs ce qui les rend très "fragiles" et sensibles aux manutentions. Notre "SAVOIR - FAIRE" est donc d'assurer un service de livraison optimal en veillant à ne

pas percer les sacs durant les différentes étapes de la chaîne logistique (ramasse, passage à quai, traction, distribution finale). Si EUROGERM nous fait confiance depuis maintenant près de 20 ans, je pense que c'est parce que nous continuons d'apporter un maximum d'attention à leurs produits lorsqu'ils passent dans nos camions.

Merci à EUROGERM* de nous faire confiance depuis toutes ces années.



Philippe Chalencou (directeur Denoual Bourgogne)

*EUROGERM dispose de nombreuses filiales à l'international : Espagne - Shangai - USA - Brésil - Maroc - Mexique - Sénégal Pérou.



Parking

CHEVIGNY ST-SAUVEUR

Pour ceux qui ne voyagent pas en Bourgogne ou peu... voici la photo de l'agrandissement du site de Chevigny et des nouveaux parkings. Avec une surface supplémentaire de 3 000 m² de parking (30 places PL et 50 places VL), nous avons voulu rendre les conditions de travail plus confortables et plus sécurisées.

Cet investissement prévu en 2010 avait été reporté mais les conditions de circulation sur le site devenant compliquées, nous avons lancé les travaux en juin 2011.

Transmarocaine... du sable dans les chaussures !



Les transports Denoual accompagnent une équipe pour la Transmarocaine 2012

La Transmarocaine c'est une compétition sportive, un raid multisports où des équipes de 2 vont relier les 250 km entre Beni Mellal et Marrakech en orientation. 50 km par jour où les équipes vont alterner les disciplines (VTT, canoë, course à pied) à la recherche de balises sur des cartes 1/40 000 parfois peu précises (!) pour progresser (www.transmarocaine.org). A l'intérieur du groupement Astre (www.astre.fr) dont les transports Denoual sont un des membres fondateurs, une équipe s'est formée. Patricia et Pierre Jacques Bideau des transports Optiroad (www.opti-road.fr), filiale internationale des transports Paitier de Malesroit, partiront pour cette aventure où ils devront faire preuve d'endurance, de stratégie et de dépassement de soi. Trois valeurs qui résument aussi très bien celles partagées par les dirigeants des transports Denoual et leurs équipes.



Patricia et Pierre Jacques en action à l'entraînement sur leur tandem tout terrain (TTT) !

La course sera également l'occasion pour les équipes de faire des donations à des associations caritatives marocaines (écoles, dispensaires) destinées à améliorer le quotidien des villages traversés. L'équipe Optiroad a prévu une partie de son budget de sponsoring à ces dons. La société Denoual apporte son soutien à cette démarche et souhaite "Bon vent" à nos 2 confrères Astriens dans cette aventure qui débutera le 11 mars prochain.

Soirée / Repas fin d'année



Le 3 décembre se sont déroulés les repas de fin d'année organisés par les membres du Comité d'Entreprise. Ambiance festive pour le repas des "Bretons" qui se déroulait au Restaurant des portes du Golfe à Muzillac. L'équipe des "Bourguignons" s'est réunie le même soir mais à 750 kilomètres de là. Plus sportifs certainement, ils avaient organisé un repas suivi d'une soirée bowling. Les conducteurs de Macon (71) se sont eux, réunis autour d'un repas au restaurant.

Le DIF

C'est quoi ?

C'est la possibilité pour tout salarié ayant acquis des heures, de suivre une formation dans le cadre des actions prioritaires définies par la convention collective.

Qui peut bénéficier du DIF ?

Les salariés en Contrat de travail à Durée Indéterminée ayant au moins un an d'ancienneté dans l'entreprise. Les salariés en Contrat à Durée Déterminée ayant plus de 4 mois d'ancienneté.

A combien d'heures de formation ouvre droit le DIF ?

Au titre du DIF, les salariés en Contrat à Durée Indéterminée (CDI) travaillant à temps complet ont droit, à 20 heures de formation par an, cumulables sur 6 ans avec un plafond de 120 h.

Comment le DIF est-il mis en œuvre ?

La mise en œuvre du DIF relève de l'initiative du salarié, en accord avec son employeur.

Quelles sont les actions prioritaires du DIF dans la CCN des transports routiers ?

- Formation liée à la sûreté du fret
- Prévention ou gestion des conflits avec la clientèle
- Initiation ou perfectionnement aux langues étrangères
- Amélioration du comportement relationnel, de la communication et de la pédagogie adaptée à l'animation d'une réunion
- Secouriste et sauveteur du travail
- Conseiller à la sécurité
- Sensibilisation aux risques d'inaptitude et à leur prévention
- Formation au management et à l'encadrement d'équipe
- Développement des compétences bureautiques et informatiques
- Développement des compétences personnelles
- Formation aux nouvelles technologies de l'information et de la communication
- Formation permanente de convoyeur de fonds et valeurs et de "dabiste"
- Adaptation à un nouveau poste de travail



Votre contact dans l'entreprise pour mettre en place un dossier "DIF".

Kristina Morin - Tél. 02 97 53 59 90
kristinamorin@denoual.fr

Nous ont rejoints en 2011

CDI		
Verbayes Didier	01/01/2011	Conducteur à Macon 71
Nodi Raphaël	08/01/2011	Conducteur à Dijon 21
Togbah Emmanuel	01/06/2011	Conducteur à Dijon 21
Rebout Stéphane	07/06/2011	Conducteur à Macon 71
Bouley Étienne	12/06/2011	Conducteur à Dijon 21
Skandikova Agnès	01/07/2011	Ass. d'exploitation à Dijon 21
Neckar Jan	14/07/2011	Conducteur à Dijon 21
Morice Kevin	08/08/2011	Conducteur à Elven 56
White Loïc	16/08/2011	Conducteur à Dijon 21
Mace Nicolas	19/09/2011	Exploitant à Elven 56
Morice David	01/10/2011	Conducteur à Elven 56
Zeza Victor	08/10/2011	Conducteur à Dijon 21
Le Mouel Yannick	10/10/2011	Conducteur à Elven 56
Demange Alice	17/10/2011	Comptable à Elven 56
Comte Gilles	21/10/2011	Conducteur à Macon 71
Miguel David	22/10/2011	Conducteur à Dijon 21
Casagrande Jérémie	12/11/2011	Conducteur à Dijon 21

Naissances / Mariages en 2011

Nicol-Morin Léana	20 février 2011
Taupin Lucas	25 février 2011
Pautremat Justine	8 avril 2011
Denoual Augustin	3 juin 2011
Laffeach Nolann	13 juin 2011
Pinsard Imaya	2 août 2011
Perrin Jeanne	21 août 2011
Jean Esteban	25 octobre 2011
Bigoin Timothé	3 novembre 2011
Bouley Raphaël	17 novembre 2011
Imakhloufen Kenza	3 décembre 2011
White Alice	21 décembre 2011
Morice Anthony et Tine Marie-Laure	6 août 2011 à Pleucadeuc
Nodi Raphaël et Rouveyrol Nadine	20 août 2011 à Beaune